**U M O W A NR UKR/……/ ..... /2026**
**o udzielanie świadczeń zdrowotnych**

zawarta w dniu …… 2026 r., w Sosnowcu, pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej REJONOWYM POGOTOWIEM RATUNKOWYM** w Sosnowcu, z siedzibą w Sosnowcu pod adresem ul. Kombajnistów 76, 41-200 Sosnowiec, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032984, NIP: 644-28-75-419; REGON: 271998066, reprezentowanym przez:
**p.o. Dyrektora – Piotra Szwedzińskiego**
zwanym w treści umowy **Zamawiającym** lub Stroną,
**a**,
Panią (Panem) lek. med. ……., zam. ……PESEL:……..,
wykonującym działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP:…….; REGON: ……..,
zwaną(ym) w treści umowy odpowiednio **Wykonawcą albo Wykonawczynią** lub Stroną,

Na podstawie art. 26, 26a i 27 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j.: Dz. U. z 2026 r., poz. 156 ze zm.), w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy/Wykonawczyni w trybie konkursu ofert, Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie o udzielanie świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodujących zagrożenie życia, a także w razie wszelkich innych zachorowań, zwane dalej także przedmiotem umowy.
2. Wykonawca będzie udzielał świadczeń zdrowotnych w zakresie wynikającym ze wszystkich umów zawartych przez Zamawiającego, wszystkim osobom znajdującym się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.
3. Świadczenia zdrowotne będą udzielane przez Wykonawcę zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, z zachowaniem praw pacjenta, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z podwyższoną starannością wymaganą od profesjonalisty.

§ **2**

1. Świadczenia zdrowotne będą udzielane przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem ustalonym na dany miesiąc kalendarzowy przez Zamawiającego.
2. Zespoły, w ramach których Wykonawca będzie udzielać świadczeń zdrowotnych, wskazuje Zamawiający.
3. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę polega na:
   1) wykonywaniu świadczeń zdrowotnych określonych w § 1 w warunkach pozaszpitalnych w celu ratowania osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego;
   2) pozostawaniu w gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym do podejmowania medycznych czynności ratunkowych, w przypadku katastrof, klęsk żywiołowych, wystąpienia innych nadzwyczajnych zagrożeń bądź potrzeb wynikających z bieżących zadań Zamawiającego lub ochrony zdrowia publicznego.
4. Przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z organizacją czasu i pracy poszczególnych zespołów i jednostek organizacyjnych Zamawiającego, którą określa Zamawiający.
   Zamawiający zastrzega sobie prawo do ustalania, a także dokonywania zmian w szczególności:
   1) czasu (dni, godzin) udzielania świadczeń zdrowotnych przez poszczególne zespoły,
   2) liczby, nazw oraz miejsc stacjonowania zespołów lub lokalizacji jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
   3) miejsc udzielania świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę.
5. Zamawiający zapewni obsadę stanowisk pracy pozostałego personelu medycznego wchodzącego w skład zespołu ratownictwa medycznego lub współdziałającego z Wykonawcą przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
6. Zamawiający ustala oraz dokonuje zmian składu personelu wymienionego w ust. 5 powyżej

odpowiednio do przeprowadzonych zmian organizacyjnych bądź osobowych, w tym zmian wynikających z przepisów ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, warunków określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia, Wojewodę Śląskiego lub inne uprawnione organy publiczne.

7. Ze strony Zamawiającego nadzór nad właściwą organizacją i wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie sprawował Kierownik Rejonu Operacyjnego Zamawiającego, w ramach którego realizowane są świadczenia zdrowotne objęte niniejszą umową, Zastępca Dyrektora ds. Medycznych i Zastępca Dyrektora ds. Ratownictwa Medycznego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy z wykorzystaniem Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), w szczególności w zakresie rejestracji i obsługi zdarzeń medycznych oraz tworzenia dokumentacji medycznej. Wykonawcy zostanie udzielone pisemne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w SWD PRM w zakresie i w celu określonych na podstawie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

**§ 3**

Wykonawca:

1. przeprowadzi ustalone przez Zamawiającego szkolenia fachowe, a w szczególności: staże, praktyki,
2. może pełnić inne funkcje niezbędne dla realizacji przedmiotu umowy, w razie powierzenia ich przez Zamawiającego na podstawie odrębnych uzgodnień stron.

**§ 4**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej, za wyjątkiem przypadku wskazanego w § 5 ust. 2 i 3 umowy.
Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw lub obowiązków wynikających z umowy w całości lub w części.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z harmonogramem określającym miesięczny wymiar i rozkład czasu udzielania świadczeń, ustalonym przez Zamawiającego przed rozpoczęciem następnego miesiąca kalendarzowego realizacji przedmiotu umowy.
2. W przypadku braku możliwości osobistego udzielania świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę z powodu choroby, wyjazdu lub innych okoliczności obiektywnie uzasadniających nieobecność, Wykonawca ma obowiązek powierzyć udzielanie świadczeń zdrowotnych innemu lekarzowi/lekarce spełniającemu/ej wymagania określone w umowie, za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego zastrzeżoną pod rygorem nieważności.
3. Zastępcze udzielanie świadczeń zdrowotnych, o którym mowa w ust. 2, może być powierzone wyłącznie lekarzowi/lekarce związanemu/ej z Zamawiającym umową o udzielanie świadczeń zdrowotnych w zespołach ratownictwa medycznego, posiadającemu kwalifikacje wymagane do udzielania świadczeń, których dotyczy zastępstwo, oraz uprzednio, pisemnie zaakceptowanemu przez Zamawiającego. Forma pisemna akceptacji jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wyznaczania Wykonawcy dodatkowych godzin udzielania świadczeń zdrowotnych w zespołach ratownictwa medycznego, w razie zaistnienia okoliczności mogących naruszyć ciągłość lub dostępność udzielania świadczeń zdrowotnych. Wykonawca ma obowiązek udzielać świadczeń w czasie wyznaczonym w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że zapewni zastępstwo zgodnie z ust. 2 i 3 powyżej.
5. Wykonawca nie może zakończyć udzielania świadczeń zdrowotnych i opuścić zespół, w którym realizuje przedmiot umowy, do czasu objęcia czynności w sposób i w zakresie zabezpieczającym ciągłość i dostępność udzielania świadczeń przez innego lekarza/lekarkę wyznaczonego/ą przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że w godzinach udzielania świadczeń na podstawie niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego, nie będzie udzielał świadczeń na rzecz innego podmiotu, oraz że zadania realizowane na rzecz innego podmiotu poza czasem przeznaczonym na udzielanie świadczeń na rzecz Zamawiającego nie zakłócą prawidłowego, w tym terminowego wykonywania świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową.

**§ 6**

1. Wykonawca obowiązany jest przestrzegać następujących zasad udzielania świadczeń zdrowotnych:

1) organizacja czasu udzielania świadczeń przez Wykonawcę odpowiada czasowi działalności Zamawiającego, zgodnie z którym świadczenia zdrowotne udzielane są w zespołach ratownictwa medycznego we wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę.
2) zespół ratownictwa medycznego wyjeżdża niezwłocznie, na zlecenie dyspozytora właściwego do wysłania zespołu, na podstawie karty zlecenia wyjazdu, faxu zlecenia wyjazdu, zlecenia przekazanego drogą radiową lub telefonicznie.
3) poszczególne zlecenia wyjazdu powinny być realizowane w całości przez ten sam zespół.
4) podczas realizacji świadczeń zdrowotnych lekarz/lekarka jest kierownikiem zespołu ratownictwa medycznego i jego/jej polecenia podlegają natychmiastowemu wykonaniu.
5) Wykonawca w zespole ratownictwa medycznego jest zobowiązany do:
   a) odebrania, w sposób ustalony dla danego zespołu, zlecenia wyjazdu przekazanego przez właściwego dyspozytora, przy użyciu wyznaczonych do tego celu środków łączności,
   b) zwrotu wypełnionej dokumentacji medycznej w możliwie najkrótszym czasie po zakończeniu interwencji zespołu i pozostawienia karty w miejscu stacjonowania zespołu oraz w zależności od aktualnie obowiązującej procedury bieżącego dokumentowania realizacji zleceń wyjazdów danego zespołu – niezwłocznego wprowadzania właściwych danych do systemu komputerowego,
   c) zgłaszania faktu zakończenia interwencji przez zespół i gotowości do przyjęcia kolejnego zlecenia,
   d) zgłaszania się na każde wezwanie dyspozytora, w każdym czasie i w każdych okolicznościach, oraz bieżące przekazywanie dyspozytorowi informacji o aktualnym stanie realizacji zlecenia (status zlecenia).
6) ustalenie rodzaju zespołu, który udziela pomocy, oraz kolejności interwencji zespołów dokonywane jest przez dyspozytora bądź koordynatora medycznego, na podstawie selektywnej oceny danych uzyskanych od wzywającego pomocy.
7) Wykonawca nie może zakończyć udzielania świadczeń zdrowotnych i opuścić zespołu, w którym realizuje przedmiot umowy, do czasu objęcia czynności w sposób i w zakresie zabezpieczającym ciągłość udzielania świadczeń przez innego lekarza/lekarkę lub inną osobę, wyznaczoną przez Zamawiającego.
8) Wykonawca stosuje obowiązujące standardy medycznych procedur ratowniczych, w tym środki farmaceutyczne i materiały medyczne określone w obowiązujących standardach.
9) podczas udzielania świadczeń zdrowotnych Wykonawca używa środków ochrony indywidualnej spełniających wymogi stosowane u Zamawiającego w zakresie parametrów użytkowych, asortymentu oraz wzornictwa. Środki ochrony indywidualnej zapewnia Wykonawca własnym staraniem i kosztem. Także w przypadku dostarczenia odzieży ochronnej przez Zamawiającego, koszty odzieży ponosi Wykonawca. W stanie epidemii lub zagrożenia epidemicznego Zamawiający dostarczy Wykonawcy: maski ochronne, rękawiczki jednorazowe, kombinezony lub fartuchy ochronne, przyłbice oraz środki do dezynfekcji.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad wymienionych w ust.1 powyżej, w tym rozszerzania ich zakresu odpowiednio do swoich potrzeb lub potrzeb wynikających z ochrony zdrowia publicznego.

§ **7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji medycznej według zasad przyjętych u Zamawiającego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dokumentacja medyczna powinna być sporządzona w sposób merytorycznie rzetelny, powinna być obiektywnie czytelna, kompletna i zawierać dane o pacjencie oraz wymagane informacje, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 798 ze zm.). Szczególną staranność Wykonawca powinien zachować przy opisie danych wynikających z wywiadu, badania fizykalnego, sposobu udzielenia pomocy, rozpoznania, adnotacji o zaleconych lekach i materiałach/wyrobach medycznych oraz informacjach co do zaleceń i dalszego postępowania z pacjentem po zakończeniu interwencji zespołu.
3. Wykonawca obowiązany jest przestrzegać przepisów dotyczących postępowania w przypadku podejrzenia lub rozpoznania choroby zakaźnej lub zakażenia oraz w przypadku stwierdzenia zgonu z powodu choroby zakaźnej zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 924 ze zm.), a w szczególności:
   1/ powiadamiania pacjenta o stwierdzeniu choroby zakaźnej lub podejrzeniu o chorobę zakaźną i

obowiązkowym odnotowaniu tego faktu w dokumentacji medycznej wraz z potwierdzeniem tej diagnozy przez pacjenta czytelnym podpisem,

2/ wypełniania obowiązujących w tym zakresie formularzy oraz dostarczania ich niezwłocznie, lecz nie później niż w następnym dniu roboczym, do siedziby Zamawiającego.

4. Nieprzestrzeganie zasad wymienionych w ust. 1 – 3 będzie traktowane przez Zamawiającego jako rażące niewykonanie warunków umowy przez Wykonawcę.
5. Właścicielem dokumentacji medycznej jest Zamawiający. Udostępnianie dokumentacji medycznej Wykonawcy następuje wyłącznie w przypadkach określonych w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 581 ze zm.) i rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej określonej przez Zamawiającego, Narodowy Fundusz Zdrowia lub w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
7. Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Zamawiający jako Administrator danych upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie obejmującym realizację umowy, a mianowicie: przetwarzanie w postaci papierowej i elektronicznej danych osobowych w Systemie Wspomagania Dowodzeniem Państwowego Ratownictwa Medycznego na obszarze działań operacyjnych Administratora danych, a także upoważnia do tworzenia i posiadania dla potrzeb realizacji umowy zestawień, raportów, sprawozdań, ewidencji oraz rejestrów z danymi osobowymi, z zachowaniem ich pełnej ochrony przy zastosowaniu właściwych środków organizacyjnych i technicznych, z zastrzeżeniem zdania następnego. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z udzielonym upoważnieniem oraz przepisami RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.
8. Zamawiający jest wytwórcą odpadów medycznych zarejestrowanym w bazie BDO i prowadzi gospodarkę odpadami wytwarzanymi w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych przez zespoły ratownictwa medycznego.

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania zasad dotyczących stwierdzenia zgonu i jego przyczyny przez lekarza/lekarkę.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszelkich norm, procedur, instrukcji i standardów postępowania obowiązujących u Zamawiającego.
3. Wykonawca w czasie wykonywania świadczeń zdrowotnych nie może świadczyć usług innych niż określone w niniejszej umowie, nie może świadczyć usług na rzecz innych podmiotów świadczących usługi medyczne i pozamedyczne, oraz nie może zlecać lub rekomendować usług zakładów pogrzebowych.
4. Wykonawcę obowiązuje zakaz przekazywania informacji o zgonach pacjentów podmiotom nieupoważnionym do otrzymywania takich informacji, w tym zakładom pogrzebowym, oraz zakaz udzielania rodzinie zmarłego jakichkolwiek informacji o zakładach pogrzebowych i usługach pogrzebowych.
5. Wykonawcę obowiązuje zakaz pełnienia funkcji lub zajmowania stanowiska lub wykonywania zadań kierowniczych lub organizacyjnych u przedsiębiorcy prowadzącego konkurencyjną względem Zamawiającego działalność polegającą na organizowaniu lub świadczeniu usług zdrowotnych w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodujących zagrożenie życia, organizowaniu lub wykonywaniu usług transportu medycznego, a także organizowaniu lub świadczeniu innych usług dotyczących ochrony zdrowia wykonywanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że w czasie przeznaczonym na udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Zamawiającego nie będzie udzielać świadczeń zdrowotnych na rzecz innego podmiotu ani nie będzie wykonywał żadnych innych czynności odpłatnie lub nieodpłatnie na rzecz innego podmiotu.

**§ 9**

Wykonawca oświadcza, że w celu wykonania przedmiotu umowy:

1) spełnia wymagania zdrowotne określone w odrębnych przepisach,

2) posiada:
   a) dyplom lekarza/lekarki oraz prawo wykonywania zawodu lekarza/lekarki,
   b) tytuł specjalisty w dziedzinie ……..
   c) specjalizację II stopnia z zakresu ……
3) odbywa specjalizację z zakresu ….....

§ **10**

1. Wykonawca przyjmuje obowiązek stałego aktualizowania swojej wiedzy zawodowej w formie kursów doskonalenia zawodowego potwierdzonych dyplomem lub świadectwem ukończenia, przeprowadzonych przez uprawnione podmioty. Obowiązek aktualizowania wiedzy zawodowej Wykonawca realizuje na swój koszt i własnym staraniem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbycia wskazanych przez Zamawiającego szkoleń bądź kontrolnych sprawdzianów teoretycznych lub praktycznych.

§ **11**

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu wykonywania przedmiotu umowy oraz kontroli sposobu i jakości udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym sprawdzenia stanu trzeźwości Wykonawcy lub niepozostawania przez Wykonawcę pod wpływem środków działających podobnie do alkoholu. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek poddania się kontroli, która może być przeprowadzona przez Zamawiającego w każdym czasie.

§ **12**

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 272) oraz że umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej będzie posiadał przez cały okres wykonywania świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszej umowy zgodnie z art. 25 ustawy o działalności leczniczej.
2. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ulegnie rozwiązaniu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopię nowej polisy ubezpieczenia na następny okres, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia, w celu potwierdzenia ciągłości i warunków ubezpieczenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu aktualne orzeczenie lekarskie/zaświadczenie lekarskie wydane przez uprawnionego lekarza/lekarkę stwierdzające brak przeciwwskazań zdrowotnych do udzielania świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem niniejszej umowy; w przypadku utraty ważności posiadanego orzeczenia lekarskiego/zaświadczenia lekarskiego w czasie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia aktualnego orzeczenia lekarskiego lub zaświadczenia lekarskiego nie później niż w dniu utraty ważności poprzedniego orzeczenia/zaświadczenia.

§ **13**

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych w zakresie przedmiotu umowy ponoszą solidarnie Wykonawca i Zamawiający.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczeń zdrowotnych, jeżeli w wyniku lub w związku z działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy powstała szkoda lub krzywda u osoby trzeciej lub u Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje w stosunku do Wykonawcy roszczenie regresowe w wysokości odpowiadającej kwocie zapłaconej przez Zamawiającego osobie trzeciej z tytułu szkody lub krzywdy wyrządzonej przez Wykonawcę przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, lub kwoty, której Zamawiający nie uzyskał lub jest zobowiązany zapłacić podmiotowi finansującemu świadczenia zdrowotne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę.

§ **14**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy:
   1) specjalistyczne środki transportu medycznego,
   2) aparaturę i sprzęt medyczny stanowiące wyposażenie ambulansów,
   3) środki farmaceutyczne i materiały medyczne,
   4) miejsca wypoczynkowe w pomieszczeniach socjalnych, w miarę istniejących warunków lokalowych.

2. Używanie przez Wykonawcę rzeczy wymienionych w ust.1 może odbywać się wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń zdrowotnych i w sposób odpowiadający ich właściwościom i przeznaczeniu, oraz zakazuje się korzystania z nich przez osoby trzecie lub na rzecz osób trzecich nie otrzymujących świadczeń zdrowotnych w ramach niniejszej umowy.
3. Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym fakcie zaginięcia, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy określonych w ust. 1.

§ **15**

1. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymywania udostępnionego sprzętu i aparatury medycznej w stanie umożliwiającym ich prawidłowe używanie.
2. Zamawiający zobowiązuje się do organizacji i ponoszenia kosztów napraw i bieżącej konserwacji sprzętu i aparatury medycznej używanych do wykonania przedmiotu umowy.
3. Na czas trwania naprawy Zamawiający zapewni sprzęt zamienny.

§ **16**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Zamawiający informuje, że:

a) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Rejonowe Pogotowie Ratunkowe w Sosnowcu z siedzibą przy ul. Kombajnistów 76, 41-200 Sosnowiec, sekretariat@rprsosnowiec.pl.
b) u Administratora powołany został inspektor ochrony danych: adres e-mail: iod@rprsosnowiec.pl Dane dotyczące inspektora ochrony danych są dostępne na stronie internetowej Administratora w zakładce „Kontakt".
c) Wykonawca posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania/ prawo do cofnięcia zgody bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga złożenia w formie pisemnej na adres: IOD SP ZOZ RPR Sosnowiec ul. Kombajnistów 76, 41-200 Sosnowiec,
d) Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli zdaniem Wykonawcy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO,
e) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane dla zawarcia i prawidłowej realizacji niniejszej umowy, dla celów podatkowych, celów statystycznych, sprawozdawczych, wykonania umów zawartych z organami samorządowymi lub państwowymi, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego lub karnego,
f) podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy,
g) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Zamawiającym, w tym wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego) oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) na podstawie dobrowolnej zgody Wykonawcy,
h) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą podmioty, wobec których istnieje obowiązek przekazywania tych danych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a także podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego usługi prawnicze, księgowe, pocztowe i podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
i) dane osobowe będą przechowywane przez okresy wskazane w przepisach prawa, okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń oraz okresy wyznaczony na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie działania archiwów zakładowych,
j) Zamawiający informuje, że dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane innym odbiorcom danych niż wskazani w lit. h) powyżej,
k) Zamawiający nie zamierza przekazywać danych Wykonawcy do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych,

l) dane osobowe Wykonawcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

2. Na podstawie art. 7 ust. 1 RODO Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celu zawarcia i realizacji postanowień niniejszej umowy. Powyższa zgoda została wyrażona dobrowolnie zgodnie z art. 4 pkt 11 RODO.

§ **17**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną w pełnej wysokości wyrządzonej szkody za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę rzeczy używanych do wykonania przedmiotu umowy, w przypadku gdy Zamawiający wykaże, że szkoda powstała z winy Wykonawcy, z zastrzeżeniem zdania drugiego. W razie powierzenia Wykonawcy rzeczy do wyłącznego użytku, Zamawiający korzysta z domniemania winy Wykonawcy.
2. W przypadku określonym w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu rzeczy zniszczonych, uszkodzonych lub utraconych w naturze w takim samym stanie użytkowym.
3. W przypadku braku możliwości dokonania zwrotu w naturze, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości ceny rynkowej danej rzeczy obliczonej na dzień ustalenia odszkodowania. Za datę ustalenia odszkodowania uznaje się dzień otrzymania przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia Zamawiającego o fakcie zniszczenia, uszkodzenia lub utraty rzeczy oraz o wartości wyrządzonej szkody.
4. Wykonawca ma obowiązek w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 3, dokonać zwrotu rzeczy w naturze lub zapłacić odszkodowanie w wysokości szkody oszacowanej przez Zamawiającego.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, Zamawiający ma prawo do potrącenia kwoty odszkodowania z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za udzielanie świadczeń zdrowotnych lub dochodzenia zapłaty roszczenia na drodze sądowej.
6. W przypadku braku możliwości stwierdzenia winy Wykonawcy lub innego członka zespołu, odpowiedzialność materialną za szkodę wynikłą ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty rzeczy oddanych do używania zespołowi ponoszą w częściach równych wszyscy członkowie zespołu ratownictwa medycznego udzielającego świadczeń w chwili zaistnienia szkody.
7. W przypadku gdy nie można jednoznacznie ustalić chwili zaistnienia szkody, odpowiedzialność materialną za szkodę wynikłą ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty rzeczy oddanych do używania ponoszą w częściach równych członkowie wszystkich składów zespołów udzielających świadczeń od chwili ostatniego użycia danej rzeczy do chwili stwierdzenia szkody.
8. W razie zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 6 i 7, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia ust.1– 5 powyżej.

§ **18**

1. Ustala się następujące stawki ryczałtowe za 1 godziną udzielania świadczeń zdrowotnych:

1/ 120,00 zł – za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych w zespołach ratownictwa medycznego „S" w dni powszednie,

2/ 130,00 zł – za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych w zespołach ratownictwa medycznego „S" w niedziele i święta.

Za każdą godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych w zespole ratownictwa medycznego Wykonawcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w wysokości 30% stawki godzinowej określonej w pkt 1 lub 2 powyżej. Do stawki godzinowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wlicza się dodatków przysługujących członkowi zespołu ratownictwa medycznego.

2. Ceny wymienione w ust.1 nie zawierają podatku VAT ze względu na zwolnienie usług w zakresie ochrony zdrowia i opieki społecznej od tego podatku, na podstawie załącznika nr 4 do ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz. U. 2025 r., poz. 775 ze zm.).
3. Należność z tytułu wykonania przedmiotu umowy przysługująca Wykonawcy (wynagrodzenie) stanowić będzie iloczyn stawki ryczałtowej za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych i liczby godzin udzielania świadczeń w danym miesiącu kalendarzowym, z uwzględnieniem zróżnicowania stawek wskazanych w ust. 1 oraz dodatkowego wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 zdanie drugie i trzecie.
4. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy wypłacane będzie za okresy miesięczne. Podstawą do obliczenia i zapłaty należności będzie faktura VAT lub rachunek wystawione przez Wykonawcę w formacie nie mniejszym niż A-5, zweryfikowane pod względem merytorycznym i formalnym przez Zamawiającego. W fakturze VAT lub rachunku wyszczególnione będą:
   1) okres (miesiąc kalendarzowy), którego dotyczy dokument,

2) liczba godzin udzielania świadczeń, z podziałem na poszczególne zespoły oraz dni robocze, niedziele i święta,
3) cena jednostkowa,
4) łączna kwota należności.

5. Wykonawca będzie dostarczać faktury VAT lub rachunki Zamawiającemu do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
6. Zapłata należności następować będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT lub rachunku, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT lub rachunku, przy czym za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Opóźnienie w zapłacie należności stanowić może podstawę do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
8. Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego zastrzeżonej pod rygorem nieważności przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
9. W przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany stawki określonej w ust. 1.
10. Wysokość oraz zasady zapłaty należności z tytułu pełnienia funkcji, o której mowa w § 3 pkt 2 umowy, zostaną określone odrębnie, w zależności od funkcji i zakresu zadań powierzonych Wykonawcy.

**§ 19**

Wykonawca oświadcza, że świadczenia objęte niniejszą umową wykonuje w ramach prowadzonej przez siebie indywidualnej praktyki i z tego tytułu samodzielnie rozlicza się z właściwym urzędem skarbowym oraz z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczeń społecznych i zdrowotnego.

**§ 20**

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w wysokości:
   1) za nieobecność w czasie wyznaczonym do udzielania świadczeń i niezapewnienie zastępstwa – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny, za każdy dyżur, którego dotyczy nieobecność,
   2) za nieobecność obejmującą część czasu wyznaczonego do udzielania świadczeń i niezapewnienie zastępstwa – kwotę równą czterokrotnej stawce za każdą rozpoczętą godzinę nieobecności,
   3) za opuszczenie miejsca udzielania świadczeń przed objęciem zadań przez innego lekarza/lekarkę systemu – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny,
   4) za opóźnienie wyjazdu zespołu z winy Wykonawcy będącego członkiem zespołu lub niewyjechanie zespołu do zleconego zdarzenia – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny,
   5) za nieprzestrzeganie zasad określonych w § 5, 6, 7, 8, 10, 11 lub 12 umowy – kwotę równą dziesięciokrotnej stawce za 1 godzinę - za każde zdarzenie,
   6) za brak wymaganej odzieży ochronnej lub innego wymaganego zabezpieczenia indywidualnego – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny,
   7) za uzasadnioną skargę pacjenta – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny - za każdą skargę,
   8) za nieetyczne zachowanie – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny - za każde zdarzenie,
   9) za odmowę wykonania świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w umowie lub ich nienależyte wykonanie w inny sposób niż wskazany w pkt 1- 8 powyżej – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny – za każde zdarzenie.

W celu wykluczenia wątpliwości strony przyjmują, że podstawą obliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest stawka ryczałtowa za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych określona odpowiednio w § 18 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 umowy.

2. W razie drugiego lub dalszych naruszeń warunków umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający ma prawo potrącić z należności przysługującej Wykonawcy kwotę w podwójnej wysokości kary przewidzianej za dane naruszenie.

3. Niezależnie od uprawnienia Zamawiającego określonego w ust. 1 i 2 powyżej, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy zwrotu udokumentowanych kosztów poniesionych na zapewnienie wykonania lub należytego wykonania umowy, a ze względu na rodzaj świadczeń zdrowotnych objętych umową udzielanych w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego wykonanie zastępcze nie wymaga upoważnienia sądowego.

4. Niezależnie od uprawnienia Zamawiającego zastrzeżonego w ust. 1i 2 powyżej, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zwrotu poniesionych kosztów innych niż wskazane w ust. 3 powyżej lub odszkodowania lub zadośćuczynienia zapłaconego z tego tytułu przez Zamawiającego.
5. Należność z tytułu kary umownej podlega potrąceniu z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. W przypadku gdy wysokość szkody przewyższy wartość kar umownych określonych w ust. 1 lub 2 powyżej, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Odstąpienie od umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do żądania zapłaty kar umownych.

**§ 21**

Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność pieniężną z wierzytelnością Wykonawcy na podstawie art. 498 kodeksu cywilnego.

**§ 22**

**Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 października 2026 r. od godziny 7:00. do dnia 1 stycznia 2030 r. do godziny 7.00., z zastrzeżeniem zdania następnego.**
W przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu obowiązywania umowy.

**§ 23**

1. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem czasu, na który została zawarta, lub z dniem zakończenia udzielania świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem umowy przez Zamawiającego.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego, bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę istotnych warunków umowy, a w szczególności w przypadku:
   1) powierzenia przez Wykonawcę wykonania świadczenia zdrowotnego osobie trzeciej, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 – 4 umowy,
   2) nieudokumentowania w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy zawarcia przez Wykonawcę na czas trwania niniejszej umowy - umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na warunkach określonych w § 12 ust. 1, jak również nieudokumentowania ciągłości wymaganego ubezpieczenia w terminie określonym w § 12 ust. 2,
   3) utraty przez Wykonawcę uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych lub innych uprawnień niezbędnych do wykonywania umowy,
   4) nieprzestrzegania przez Wykonawcę harmonogramu udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonego przez Zamawiającego lub odmowę wykonania świadczeń w dodatkowych godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z § 5 ust. 4, lub niestosowanie się przez Wykonawcę do obowiązków wynikających z § 5 ust. 2, 3 lub 5 umowy,
   5) powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o świadczeniu przez Wykonawcę usług, o których mowa w § 8 ust. 3 lub 4 lub 6,
   6) stwierdzenia u Wykonawcy stanu nietrzeźwości lub stanu wywołanego środkami działającymi podobnie do alkoholu w godzinach lub miejscu wyznaczonym do udzielania świadczeń lub odmowy poddania się kontroli na podstawie § 11 umowy,
   7) powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o nieprzestrzeganiu przez Wykonawcę postanowienia § 5 ust. 6 lub § 8 ust. 5 lub § 7 umowy,
   8) niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązku określonego w § 10 ust. 1 lub 2 umowy,
   9) naruszenia przez Wykonawcę zakazu określonego w § 4 zdanie drugie umowy,
   10) podejmowania lub prowadzenia przez Wykonawcę działania oczywiście niekorzystnego dla Zamawiającego,
   11) uzasadnionych skarg pacjentów dotyczących zakresu lub sposobu realizacji świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę,
   12) zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego uniemożliwiających kontynuację udzielonego zamówienia na świadczenia zdrowotne na uzgodnionych warunkach.

   W celu wykluczenia wszelkich wątpliwości Strony przyjmują, że naruszenia wskazane w pkt 1-11 powyżej stanowią naruszenie istotnych postanowień umowy.
3. Strony zgodnie ustalają, że umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
4. Strony zgodnie ustalają, że umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na godzinę 7.00. pierwszego dnia następnego

miesiąca kalendarzowego, w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, a w szczególności trwałej przeszkody uniemożliwiającej dalsze wykonywanie umowy, której nie można było przewidzieć w dacie zawarcia umowy, zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego uniemożliwiających realizację udzielonego zamówienia na świadczenia zdrowotne. Zamawiający może rozwiązać umowę w tym trybie także w przypadku naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę innego niż wskazane ust. 2 powyżej lub gdy naruszenie to cechuje mniejsza szkodliwość dla interesu Zamawiającego lub do naruszenia doszło z winy nieumyślnej Wykonawcy.

**§ 24**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy Strony w pierwszej kolejności będą rozwiązywać w drodze wzajemnych negocjacji, co nie oznacza zapisu na sąd polubowny.
2. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od dnia zaistnienia sporu, przez co rozumie się dzień doręczenia Stronie pierwszego pisma w spornej sprawie, spór rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 25**

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące przedmiotu umowy, w tym: ustawa o działalności leczniczej, ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym, ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie oraz inne przepisy właściwe dla zagadnień objętych przedmiotem regulacji umowy.

**§ 26**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obydwu Stron wyrażonej w formie pisemnej w postaci dwustronnie podpisanego aneksu, pod rygorem ich nieważności.
2. Nieważna jest zmiana postanowień umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu zachodziłaby konieczność zmiany treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Ze względu na obowiązki podmiotów publicznych w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu i wspierania równości kobiet i mężczyzn w sferze społecznej i zawodowej, w każdym przypadku użycia w umowie męskiej formy określenia: Wykonawca należy rozumieć także odpowiadającą mu żeńską formę: Wykonawczyni.

**§ 27**

Umowę została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1. Zakres podstawowych obowiązków Wykonawcy,
2. Kopia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY** **WYKONAWCA**

**Załącznik nr 1**
***do umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych***

**Zakres podstawowych obowiązków Wykonawcy**

1. Obejmowanie pełnienia zadań po uprzednim przyjęciu informacji o ich dotychczasowym przebiegu oraz osobiste przekazywanie zadań zmiennikowi.
2. Utrzymywanie w stanie kompletnym i sprawnym wyposażenia zespołu, w tym sprzętu medycznego oraz rozliczenie się i przekazanie wyposażenia zmiennikowi po zakończeniu czasu wykonywania świadczeń lub innych zadań.
3. Prowadzenie czytelnej, przejrzystej, rzetelnej i zgodnej z przepisami prawa dokumentacji medycznej.
4. Kontrolowanie leków i sprzętu medycznego, prowadzenie ewidencji rozchodu leków i sprzętu medycznego.
5. Wykonywanie poleceń kierownika rejonu operacyjnego, udział w pracy zespołu ratownictwa medycznego oraz współpraca merytoryczna z dyspozytorem medycznym i wojewódzkim koordynatorem ratownictwa medycznego.
6. Udzielanie świadczeń zdrowotnych przedszpitalnych zgodnie z kwalifikacjami wynikającymi z posiadanego zawodu lekarza/lekarkę systemu.
7. Pełnienie funkcji kierownika zespołu wyjazdowego.
8. W czasie pozostawania w gotowości do wyjazdu – stałe przebywanie w miejscu umożliwiającym natychmiastowy wyjazd zespołu (np. w zasięgu słyszalności wezwań do wyjazdu).
9. Na wezwanie do wyjazdu – natychmiastowe podjęcie realizacji dyspozycji dyspozytora medycznego.
10. Po przybyciu na miejsce wezwania lekarz/lekarka powinien/powinna:
    a) udzielić pomocy medycznej w wymaganym zakresie,
    b) podjąć decyzję co do dalszego postępowania leczniczego,
    c) udzielić choremu lub osobom z otoczenia niezbędnych wskazówek i informacji,
    d) pozostawić pacjentowi dokładnie wypełnioną kartę informacyjną,
    e) zgłosić zakończenie wizyty; w razie hospitalizacji przewieźć chorego do szpitala.
11. W przypadku stwierdzenia choroby zakaźnej podlegającej przymusowej hospitalizacji, lekarz/lekarka zleca natychmiastowe przewiezienie chorego do szpitala bądź zarządza przewiezienie chorego karetką transportową. Jeżeli pacjent jest niepełnoletni, Wykonawca może zezwolić na przejazd ambulansem jednemu opiekunowi. Po powrocie do stacji lekarz/lekarka wypełnia kartę zgłoszeń chorób zakaźnych terenowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej.
12. W przypadku gdy lekarz/lekarka stwierdzi na miejscu wezwania zgon, pozostawia kartę informacyjną, a jeżeli istnieje podejrzenie, że przyczyną śmierci było przestępstwo, samobójstwo lub śmierć gwałtowna albo nie może ustalić tożsamości zwłok, należy niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora bądź policję.
11. Utrzymywanie właściwego stanu sanitarnego i czystości przedziału medycznego ambulansu.
12. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta podczas transportu.