

U M O W A NR UKR/...../2026
o udzielanie świadczeń zdrowotnych

zawarta w dniu r., w Sosnowcu, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Rejonowym Pogotowiem Ratunkowym w Sosnowcu, z siedzibą w Sosnowcu przy ul. Kombajnistów 76, 41-200 Sosnowiec, zarejestrowanym w Rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000032984, NIP: 644-28-75-419; REGON: 271998066, reprezentowanym przez:

Dyrektora – dr hab. n. med. i n. o zdr. Klaudiusza Nadolnego,
zwanym w treści umowy Zamawiającym lub Stroną,

a,

Panią(em), zam., PESEL:, wykonującą(ym)
działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP:
.....,

zwaną(ym) w treści umowy Wykonawcą/Wykonawczynią lub Stroną

Na podstawie art. 26, 26a i 27 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 450 ze zm.) oraz w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy/Wykonawczynie w trybie konkursu ofert, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zobowiązanie do udzielania świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodujących zagrożenie życia lub zdrowia, a także w razie wszelkich innych zachorowań, zwane dalej także przedmiotem umowy.
2. Wykonawca będzie udzielał świadczeń zdrowotnych w zakresie wynikającym ze wszystkich umów zawartych przez Zamawiającego, wszystkim osobom znajdującym się w sytuacji zagrożenia zdrowotnego, którym udzielenie świadczeń zdrowotnych należy do obowiązków Zamawiającego, stosownie do posiadanych uprawnień.
3. Świadczenia zdrowotne będą udzielane przez Wykonawcę zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, dostępnymi metodami i środkami, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz ze szczególną starannością wymaganą od podmiotu zajmującego się zawodowo udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymagania konieczne do wykonywania zawodu ratownika medycznego określone w ustawie z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych i podlega wpisowi do rejestru ratowników medycznych.
4. Przy wykonywaniu świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot niniejszej umowy Wykonawca jest samodzielny i niezależny od Zamawiającego w zakresie wyboru metody i zakresu udzielanego świadczenia zdrowotnego oraz nadzoru nad czynnościami innego personelu pozostającego w trakcie udzielania świadczeń pod jego kierownictwem, w przypadku kierowania pracą zespołu.
5. W przypadku kierowania przez Wykonawcę pracą zespołu w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych, na zasadach wynikających z przepisów o wykonywaniu zawodu ratownika medycznego lub pielęgniarstwa systemu, Wykonawca ma prawo zlecania określonych czynności innym członkom zespołu.
6. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie udokumentować posiadanie uprawnień do kierowania zespołem ratownictwa medycznego.
7. Postanowienia umowy stosuje się odpowiednio do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie zabezpieczenia medycznego imprez masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych i imprez zbiorowych na rzecz społeczności lokalnych organizowanych na obszarze operacyjnej działalności Zamawiającego, których warunki realizacji są każdorazowo określone przez Zamawiającego odpowiednio do jego potrzeb. Szczegóły wykonania świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę będą ustalone przez Zamawiającego w formie ustnej lub dokumentowej.

§ 2

1. Przedmiotem umowy są świadczenia zdrowotne udzielane w zakresie zgodnym z wykonywanym przez Wykonawcę zawodem medycznym, popartym wymaganymi kwalifikacjami uzyskanymi w drodze kształcenia podyplomowego i wymaganymi uprawnieniami, realizowane:
 - 1) w zespołach ratownictwa medycznego: specjalistycznym „S”, podstawowym „P”*

- 2) w zespołach wyjazdowych transportowych „T.*
2. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę polega na wykonywaniu zadań:
 - 1) ratownika medycznego/ratowniczkę medycznej w zespole ratownictwa medycznego lub w zespole transportowym, *
 - 2) pielęgniarki systemu/pielęgniarkę systemu w zespole ratownictwa medycznego lub w zespole transportowym, *
 - 3) pielęgniarki systemu/pielęgniarkę systemu, ratownika medycznego/ratowniczkę medycznej z uprawnieniami do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych w zespole ratownictwa medycznego lub w zespole transportowym, *

oraz na pozostawaniu w gotowości do udzielania świadczeń w przypadku katastrof, klęsk żywiołowych, wystąpienia innych nadzwyczajnych zagrożeń bądź potrzeb wynikających z bieżących zadań Zamawiającego lub ochrony zdrowia publicznego.

*** Niewłaściwe skreślić**

3. Zakres podstawowych obowiązków Wykonawcy określa załącznik nr 1 do umowy, ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, ustawa z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych (Dz. U. z 2025 r., poz. 91), rozporządzenie Ministra Zdrowia z 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 576), rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1800).

§ 3

1. Przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z organizacją czasu i pracy zespołów oraz pozostałych jednostek i komórek organizacyjnych Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ustalania, a także dokonywania zmian:
 - 1) czasu (dni, godzin) udzielania świadczeń zdrowotnych przez poszczególne zespoły oraz jednostki i komórki organizacyjne,
 - 2) liczby, rodzajów, nazw oraz miejsc stacjonowania zespołów lub lokalizacji jednostek organizacyjnych,
 - 3) składu zespołów oraz personelu współdziałającego z Wykonawcą przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych,
 - 4) miejsc udzielania świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę.

§ 4

1. Wykonawca udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie z harmonogramem określającym miesięczny rozkład czasu udzielania świadczeń ustalonym przez Zamawiającego przed rozpoczęciem następnego miesiąca kalendarzowego wykonywania przedmiotu umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wyznaczania Wykonawcy dodatkowych godzin udzielania świadczeń w różnych zespołach lub jednostkach i komórkach organizacyjnych, w razie zaistnienia okoliczności mogących naruszyć dostępność lub ciągłość udzielania świadczeń zdrowotnych przez Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek udzielać świadczeń w czasie wyznaczonym w powyższym trybie, chyba że zapewni zastępstwo zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 2 i 3 umowy.
3. Ze strony Zamawiającego weryfikację właściwego wykonywania przedmiotu umowy będzie sprawował kierownik jednostki lub komórki, w ramach której realizowane są świadczenia objęte niniejszą umową.

§ 5

Wykonawca nie może powierzyć wykonywania przedmiotu umowy osobie trzeciej, za wyjątkiem przypadku wskazanego w § 6 ust. 2 i 3 umowy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do osobistego udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. W przypadku braku możliwości osobistego udzielania świadczeń przez Wykonawcę z powodu choroby, wyjazdu lub innych okoliczności obiektywnie uzasadniających nieobecność, Wykonawca ma obowiązek, przed rozpoczęciem nieobecności, powierzyć udzielanie świadczeń innemu ratownikowi medycznemu/pielęgniarkę systemu spełniających warunki określone w ust. 3 poniżej.
3. Udzielanie świadczeń w zastępstwie Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w ust. 2, może być powierzone wyłącznie ratownikowi medycznemu/pielęgniarkę systemu związanych z Zamawiającym umową o udzielanie świadczeń zdrowotnych, posiadających kwalifikacje i uprawnienia wymagane do udzielania

świadczeń zdrowotnych, których dotyczy zastępstwo, oraz uprzednio zaakceptowanych przez Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest bezwzględnie przestrzegać następujących zasad:
 - 1) zespoły wyjeżdżają niezwłocznie, na zlecenie dyspozytora medycznego;
 - 2) poszczególne zlecenia wyjazdowe powinny być realizowane w całości przez ten sam zespół;
 - 3) kierownikiem zespołu ratownictwa medycznego jest lekarz systemu, a w przypadku braku lekarza systemu – pielęgniarka systemu, ratownik medyczny lub pielęgniarka systemu/ratownik medyczny z uprawnieniami do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych, wyznaczony przez Zamawiającego; polecenia kierownika zespołu mają rygor natychmiastowej wykonalności;
 - 4) Wykonawca nie może zakończyć udzielania świadczeń zdrowotnych (dyżuru) i opuścić zespół, w którym realizuje przedmiot umowy, do czasu objęcia czynności w sposób i w zakresie zabezpieczającym ciągłość udzielania świadczeń przez innego ratownika medycznego/pielęgniarkę systemu wyznaczonych przez Zamawiającego;
 - 5) podczas udzielania świadczeń zdrowotnych Wykonawca używa środków ochrony indywidualnej spełniających wymogi stosowane u Zamawiającego w zakresie parametrów użytkowych, asortymentu i wzornictwa. Środki ochrony indywidualnej zapewnia Wykonawca własnym staraniem i kosztem. Także w przypadku dostarczenia odzieży ochronnej przez Zamawiającego, koszty odzieży ponosi Wykonawca. W stanie epidemii lub zagrożenia epidemicznego Zamawiający dostarczy Wykonawcy: maski ochronne, rękawiczki jednorazowe, kombinezony lub fartuchy ochronne, przyłbice i środki do dezynfekcji.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad wymienionych w ust.1, a także rozszerzania ich zakresu odpowiednio do swoich uzasadnionych potrzeb.

§ 8

1. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1/ do prowadzenia wymaganej dokumentacji udzielanych świadczeń, w tym dokumentacji medycznej, według zasad obowiązujących u Zamawiającego oraz zgodnie z przepisami prawa. Dokumentacja powinna być sporządzana w sposób merytorycznie rzetelny, obiektywnie czytelna oraz zawierać kompletne dane wymagane dla poszczególnych rodzajów dokumentacji zgodnie z obowiązującymi wzorami dokumentów. Właścicielem dokumentacji, w tym medycznej, jest Zamawiający. Udostępnianie dokumentacji medycznej następuje wyłącznie w przypadkach określonych w ustawie z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 581), rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej i sposobu jej przetwarzania (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 798) oraz zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego,
 - 2/ do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej na zasadach obowiązujących w publicznych zakładach opieki zdrowotnej,
 - 3/ przestrzegać przepisów prawa i wewnętrznych aktów normatywnych mających bezpośredni związek z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w szczególności realizować obowiązek ustawicznego rozwoju zawodowego i posiadać dokumenty potwierdzające wykonanie przedmiotowego obowiązku, w tym kartę ustawicznego rozwoju zawodowego ratownika medycznego,
 - 4/ przestrzegać Regulaminu organizacyjnego, procedur i zarządzeń obowiązujących u Zamawiającego,
 - 5/ podejmować i prowadzić działania mające na celu utrzymanie i podnoszenie poziomu i jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych poprzez uczestnictwo w szkoleniach ogólnych, specjalistycznych,
 - 6/ dbać o utrzymanie stałego ładu, porządku, sprawności oraz gotowości do pracy urządzeń, sprzętu medycznego wraz z otoczeniem, oraz obiektem i terenem przeznaczonym do realizacji świadczeń przez Wykonawcę w standardzie i na zasadach zgodnych z przepisami prawa,
 - 7/ przedłożyć Zamawiającemu aktualne orzeczenie lekarskie/zaświadczenie lekarskie wydane przez uprawnionego lekarza stwierdzające brak przeciwwskazań zdrowotnych do udzielania świadczeń będących przedmiotem umowy; w przypadku utraty ważności posiadanego orzeczenia lekarskiego/zaświadczenia lekarskiego w czasie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia aktualnego orzeczenia lekarskiego lub zaświadczenia lekarskiego nie później niż w dniu utraty ważności poprzedniego orzeczenia/zaświadczenia,
 - 8/ znać i przestrzegać przepisy i zasady bhp, przepisy przeciwpożarowe oraz zagrożenia występujące u Zamawiającego,
 - 9/ na żądanie Zamawiającego, przedłożyć niezwłocznie dokumenty potwierdzające doświadczenie oraz wymagane uprawnienia i kwalifikacje.

2. Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Zamawiający jako Administrator danych upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie obejmującym realizację postanowień umowy, a mianowicie: przetwarzanie w postaci papierowej i elektronicznej danych osobowych w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego na obszarze działań operacyjnych Administratora danych, a także upoważnia do tworzenia i posiadania dla potrzeb realizacji umowy zestawień, raportów, sprawozdań, ewidencji oraz rejestrów z danymi osobowymi, z zachowaniem ich pełnej ochrony przy zastosowaniu właściwych środków organizacyjnych i technicznych. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z udzielonym upoważnieniem oraz przepisami RODO i ustawy o ochronie danych osobowych,
3. Zamawiający jest wytwórcą odpadów medycznych zarejestrowanym w bazie BDO i prowadzi gospodarkę odpadami wytwarzanymi w miejscu świadczenia usług przez zespoły ratownictwa medycznego.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania cennika świadczeń zdrowotnych obowiązującego u Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać norm i standardów postępowania obowiązujących u Zamawiającego.
3. Wykonawca w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych nie może świadczyć usług innych niż określone w umowie. Wykonawca nie może także świadczyć usług na rzecz innych podmiotów wykonujących usługi medyczne i pozamedyczne, a w szczególności nie może zlecać lub rekomendować usług zakładów pogrzebowych lub innych podmiotów zajmujących się organizacją pochówku.
4. Wykonawcę obowiązuje bezwzględny zakaz przekazywania informacji o zgonach pacjentów podmiotom nieupoważnionym do otrzymania takich informacji, w tym zakładom pogrzebowym, oraz zakaz udzielania rodzinie zmarłego jakichkolwiek informacji o zakładach pogrzebowych i usługach pogrzebowych lub organizacji pochówku.
5. Wykonawcę obowiązuje zakaz pełnienia funkcji lub wykonywania zadań kierowniczych lub organizacyjnych w podmiocie prowadzącym konkurencyjną względem Zamawiającego działalność polegającą na organizowaniu lub świadczeniu usług zdrowotnych w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodujących zagrożenie życia lub zdrowia, organizowaniu lub wykonywaniu usług transportu sanitarnego, a także organizowaniu lub świadczeniu innych usług dotyczących ochrony zdrowia wykonywanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że w godzinach udzielania świadczeń zdrowotnych na rzecz Zamawiającego nie będzie udzielać świadczeń zdrowotnych na rzecz innego podmiotu ani nie będzie wykonywał żadnych innych czynności odpłatnie lub nieodpłatnie na rzecz innego podmiotu.

§ 10

Wykonawca oświadcza, że w zakresie świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem umowy spełnia wymagania zdrowotne określone w odrębnych przepisach prawa.

§ 11

1. Wykonawca przyjmuje do wykonania obowiązek ustawicznego rozwoju zawodowego przez stałe aktualizowanie swojej wiedzy i umiejętności zawodowych w formie kształcenia podyplomowego lub doskonalenia zawodowego, przeprowadzanych przez uprawnione podmioty, na warunkach określonych w ustawie z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych.
2. Koszty ustawicznego rozwoju zawodowego ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązuje się do odbycia wskazanych przez Zamawiającego szkoleń lub kontrolnych sprawdzianów teoretycznych lub praktycznych, pod rygorem uznania, że nie spełnia on warunków koniecznych dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, do przedstawienia karty ustawicznego rozwoju zawodowego oraz dokumentów potwierdzających wykonanie obowiązku ustawicznego rozwoju zawodowego, pod rygorem rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę.

§ 12

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wykonywania przedmiotu umowy oraz sprawdzenia sposobu i jakości udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym sprawdzenia stanu trzeźwości Wykonawcy lub niepozostawiania przez niego pod wpływem środków działających podobnie do alkoholu.

Wykonawca akceptuje obowiązek poddania się weryfikacji określonej w zdaniu poprzedzającym, która może być przeprowadzona przez Zamawiającego w każdym czasie.

§ 13

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 29.04.2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 272). Kserokopia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawca stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Wykonawca posiadający uprawnienia do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych w ruchu drogowym oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej kierowcy pojazdu uprzywilejowanego w ruchu drogowym za szkody wyrządzone w pojeździe samochodowym, wyposażeniu pojazdu lub w innym mieniu Zamawiającego lub osoby trzeciej, w tym za szkody wyrządzone przez zwierzęta.
2. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulegnie rozwiązaniu w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopię nowej polisy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.

§ 14

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych w zakresie przedmiotu umowy ponoszą solidarnie Zamawiający i Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną, jeżeli przy lub w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczeń zdrowotnych powstała szkoda u osoby trzeciej lub u Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy roszczenie regresowe w wysokości kwoty zapłaconej przez Zamawiającego osobie trzeciej z tytułu szkody wyrządzonej przez Wykonawcę przy lub w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, lub kwoty, której Zamawiający nie uzyskał lub jest zobowiązany zapłacić podmiotowi finansującemu świadczenia zdrowotne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczeń przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Postanowienia ust. 1, 2, 3 nie dotyczą szkód w mieniu obejmującym pojazdy samochodowe wraz z ich wyposażeniem, które Zamawiający udostępnia Wykonawcy do udzielania świadczeń, lub w innym mieniu Zamawiającego udostępnionym do wykonania umowy lub innym mieniu Zamawiającego lub osoby trzeciej. W zakresie szkód, o których mowa z zdaniu poprzedzającym, Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w § 17 umowy.
5. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za szkodę na podstawie art. 415 i n. k.c.

§ 15

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy w celu wykonania świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem umowy:
 - 1) specjalistyczne środki transportu sanitarnego wraz z paliwem oraz obsługą techniczną pojazdów,
 - 2) aparaturę, sprzęt medyczny oraz inne sprzęty, środki i rzeczy, stanowiące wyposażenie środków transportu sanitarnego oraz pomieszczeń,
 - 3) środki farmaceutyczne i materiały medyczne, zgodnie z obowiązującymi standardami,
 - 4) miejsca wypoczynkowe w pomieszczeniach socjalnych, w miarę istniejących warunków lokalowych.
2. Korzystanie z rzeczy i środków wymienionych w ust. 1 może odbywać się wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń zdrowotnych objętych przedmiotem umowy i w sposób odpowiadający ich właściwościom i przeznaczeniu oraz nie obejmuje możliwości korzystania z nich przez osoby trzecie lub na rzecz osób trzecich nie otrzymujących świadczeń zdrowotnych w ramach niniejszej umowy.
3. Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym stwierdzonym fakcie zaginięcia/utraty lub zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy określonych w ust. 1 oraz do współdziałania z Zamawiającym, w tym do udzielenia informacji koniecznych dla ustalenia okoliczności utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, w tym sprawcy szkody.

§ 16

1. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymywania rzeczy udostępnionych Wykonawcy w stanie umożliwiającym ich prawidłowe wykorzystanie.

2. Zamawiający zobowiązuje się do organizacji i ponoszenia kosztów napraw i bieżącej konserwacji rzeczy udostępnionych Wykonawcy.
3. Na czas trwania naprawy rzeczy, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający zapewni rzeczy zastępcze.

§ 17

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną w pełnej wysokości szkody za zniszczenie lub utratę rzeczy Zamawiającego lub osoby trzeciej w przypadku, gdy szkoda powstała z winy Wykonawcy, z zastrzeżeniem zdania drugiego. W przypadku powierzenia lub udostępnienia Wykonawcy rzeczy do wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający korzysta z domniemania winy Wykonawcy. W takim przypadku przyjmuje się, że Wykonawca jest zobowiązany do szczególnej pieczy nad rzeczą.
2. W przypadku określonym w ust. 1 Wykonawca obowiązany jest do zwrotu rzeczy zniszczonych, utraconych lub uszkodzonych w naturze w takim samym stanie użytkowym i technicznym.
3. W przypadku braku możliwości dokonania zwrotu w naturze, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości ceny rynkowej danej rzeczy obliczonej na dzień ustalenia odszkodowania. Za datę ustalenia odszkodowania uważa się dzień otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o fakcie zniszczenia, uszkodzenia lub utraty rzeczy lub wyceny wyrządzonej szkody.
4. Wykonawca ma obowiązek w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3, dokonać zapłaty odszkodowania za rzecz.
5. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwoty odszkodowania z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za udzielanie świadczeń zdrowotnych.
6. W przypadku braku możliwości stwierdzenia winy Wykonawcy lub innego członka zespołu, odpowiedzialność materialną za szkodę wynikłą ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty rzeczy ponoszą, w częściach równych, wszyscy członkowie zespołu lub wszystkie osoby wykonujące określone zadania na rzecz Zamawiającego w czasie zaistnienia szkody.
7. W przypadku gdy nie można bezspornie ustalić chwili powstania szkody, odpowiedzialność materialną za szkodę wynikłą ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty udostępnionych rzeczy ponoszą, w częściach równych, członkowie wszystkich składów zespołu lub wszystkie osoby wykonujące określone zadania na rzecz Zamawiającego, od ostatniej chwili używania danej rzeczy zgodnie z jej przeznaczeniem do chwili stwierdzenia szkody.
8. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 6 i 7, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia ust. 1–5.
9. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio do szkody w mieniu Zamawiającego obejmującym pojazdy samochodowe, wyposażenie pojazdów lub inne mienie Zamawiającego lub osoby trzeciej, wyrządzonej w zakresie lub w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zadań kierującego ambulansem ratunkowym bądź innym środkiem transportu sanitarnego.
10. Za szkody wyrządzone w pojeździe samochodowym, jego wyposażeniu lub innym mieniu stanowiącym własność Zamawiającego lub znajdującym się w posiadaniu Zamawiającego, lub mieniu osoby trzeciej, Wykonawca zapłaci kwotę równą wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od tego, czy posiadane przez niego ubezpieczenie OC obejmuje odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę.

§ 18

1. Ustala się następujące stawki ryczałtowe wynagrodzenia za udzielanie świadczeń zdrowotnych:
 - stawka za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych przez **ratowników medycznych/ratowniczek medyczne i pielęgniarki systemu/pielęgniarki systemu**, w zespołach wyjazdowych w dni robocze, niedziele i święta – **62,00 zł**;
 - stawka za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych przez **pielęgniarki systemu/pielęgniarki systemu/ratowników medycznych/ratowniczek medyczne z uprawnieniami do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych**, w zespołach wyjazdowych w dni robocze, niedziele i święta – **62,00 zł**;
 - stawka za 1 godzinę udzielania świadczeń zdrowotnych przez **ratowników medycznych/ratowniczek medyczne, pielęgniarki systemu/pielęgniarki systemu/ratowników medycznych/ratowniczek medyczne z uprawnieniami do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych, pielęgniarki systemu/pielęgniarki systemu**, w zespołach transportowych w dni robocze, niedziele i święta – **62,00 zł**.

Członkom zespołów ratownictwa medycznego, o których mowa w art. 36 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, przysługuje za każdą godzinę pracy dodatkowe wynagrodzenie w wysokości 30% stawki godzinowej określonej w lit. a) i b) powyżej. Do stawki godzinowej nie wlicza się dodatków przysługujących członkowi zespołu ratownictwa medycznego.

*** Niepotrzebne skreślić**

2. Stawki wymienione w ust. 1 nie zawierają podatku VAT, z uwagi na zwolnienie usług w zakresie ochrony zdrowia i opieki społecznej od tego podatku na podstawie załącznika nr 4 do ustawy z dnia 11.05.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.).
3. Wynagrodzenie za wykonane świadczenia zdrowotne wypłacane będzie za okresy miesięczne. Podstawą do obliczenia i zapłaty wynagrodzenia jest faktura VAT lub rachunek wystawione przez Wykonawcę, potwierdzone pod względem merytorycznym i formalnym przez Zamawiającego.
W fakturze lub rachunku wyszczególnione będą:
 - 1/ okres (miesiąc kalendarzowy), którego dotyczy dokument,
 - 2/ liczba godzin udzielania świadczeń, z podziałem na poszczególne zespoły i jednostki/komórki organizacyjne wraz z ich określeniem,
 - 3/ stawki ryczałtowe wynagrodzenia,
 - 4/ łączna kwota wynagrodzenia.
4. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć fakturę lub rachunek Zamawiającemu do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
5. Zapłata wynagrodzenia następować będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury lub rachunku, przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze lub rachunku, przy czym za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Opóźnienie w zapłacie należności stanowić może podstawę do żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnieniem.
7. Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego zastrzeżonej pod rygorem nieważności przenieść jakichkolwiek wierzytelności pieniężnych wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany stawki określonej w ust. 1 powyżej.

§ 19

Wykonawca oświadcza, że świadczenia zdrowotne objęte niniejszą umową wykonuje w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i z tego tytułu samodzielnie rozlicza się z właściwym urzędem skarbowym oraz z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego.

§ 20

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej z następujących tytułów i w wysokości:
 - 1) za nieobecność w czasie wyznaczonym do udzielania świadczeń i niezapewnienie zastępstwa – kwotę równą wynagrodzeniu za 36 godziny, za każdy rozpoczęty dyżur, którego dotyczy nieobecność,
 - 2) za nieobecność obejmującą część czasu wyznaczonego do udzielania świadczeń i niezapewnienie zastępstwa – kwotę równą czterokrotnej stawce za każdą rozpoczętą godzinę nieobecności,
 - 3) za opuszczenie miejsca udzielania świadczeń (zespołu) przed objęciem zadań przez innego ratownika medycznego/pielęgniarkę systemu – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny,
 - 4) za opóźnienie wyjazdu zespołu z winy Wykonawcy będącego członkiem zespołu lub niewyjechanie zespołu do zleconego zdarzenia – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny,
 - 5) za nieprzestrzeganie zasad określonych w § 7, 8, 9, 11, 12 lub 13 umowy – kwotę równą dziesięciokrotnej stawce za 1 godzinę - za każde zdarzenie,
 - 6) za brak wymaganej odzieży ochronnej lub innego wymaganego zabezpieczenia indywidualnego – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny,
 - 7) za uzasadnioną skargę pacjenta – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny - za każdą skargę,
 - 8) za nieetyczne zachowanie – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny - za każde zdarzenie,
 - 9) za odmowę wykonania świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w umowie lub ich nienależyte wykonanie w inny sposób niż wskazany w pkt 1- 8 powyżej – kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny,
 - 10) za naruszenie przepisów Prawa o ruchu drogowym - kwotę równą wynagrodzeniu za 24 godziny - za każde zdarzenie,

- 11) za naruszenie przepisów Prawa o ruchu drogowym skutkujące uszkodzeniem lub zniszczeniem mienia należącego do Zamawiającego lub osoby trzeciej – kwotę równą wynagrodzeniu za 48 godzin - za każde zdarzenie.

Podstawą do obliczenia kary umownej jest stawka ryczałtowa za jedną godzinę udzielania świadczeń określona w 18 ust. 1 umowy.

2. Niezależnie od uprawnienia Zamawiającego zastrzeżonego w ust. 1 powyżej, w razie niewywiązania się przez Wykonawcę z warunków umowy, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zwrotu poniesionych kosztów lub odszkodowania zapłaconego z tego tytułu.
3. Należność z tytułu kary umownej podlega potrąceniu z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku gdy wysokość szkody przewyższy wysokość kar umownych określonych w ust. 1 powyżej, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Odstąpienie od umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do żądania zapłaty kar umownych.

§ 21

Strony zgodnie ustalają, że każda ze stron może potrącić swoją wierzytelność z wierzytelności drugiej strony na podstawie art. 498 i następnych kodeksu cywilnego.

§ 22

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od godziny 7.00 dnia 1 kwietnia 2026 r. do godziny 7.00 dnia 01.01.2030 r., z zastrzeżeniem możliwości ustalenia przez Zamawiającego innego okresu trwania umowy z przyczyn niemożliwych do przewidzenia w dacie zawarcia umowy, w tym w przypadku zawarcia umowy z NFZ na okres inny niż wskazany w niniejszym paragrafie.

§ 23

1. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem czasu, na jaki została zawarta.
2. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieudokumentowania w terminie 7 dni od daty podpisania umowy przez Wykonawcę zawarcia przez niego na czas trwania niniejszej umowy – umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, na warunkach określonych w §13 ust. 1, jak również nieudokumentowania ciągłości wymaganego ubezpieczenia, w terminie określonym w §13 ust. 2.
3. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) powierzenia przez Wykonawcę wykonania świadczenia zdrowotnego osobie trzeciej, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 i 3,
 - 2) nieprzestrzegania przez Wykonawcę harmonogramu udzielania świadczeń zdrowotnych ustalonego przez Zamawiającego lub niestosowania się do obowiązków wynikających z § 4 ust. 2,
 - 3) nieprzestrzegania przez Wykonawcę postanowień § 7 lub § 8,
 - 4) nieprzestrzegania przez Wykonawcę postanowień § 9,
 - 5) nieprzestrzegania przez Wykonawcę zasad, o których mowa w §15 ust. 2 i 3,
 - 6) podejmowania lub prowadzenia przez Wykonawcę działań niekorzystnych dla Zamawiającego lub utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do wykonywania niniejszej umowy,
 - 7) niepoddania się weryfikacji przewidzianej w § 12 umowy lub stwierdzenia u Wykonawcy stanu nietrzeźwości lub stanu wywołanego środkami działającymi podobnie do alkoholu w godzinach lub miejscu wyznaczonych do udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - 8) złożenia Zamawiającemu uzasadnionej skargi na wykonywanie przez Wykonawcę świadczeń zdrowotnych,
 - 9) niewykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 11 umowy,
 - 10) utraty przez Wykonawcę prawa wykonywania zawodu ratownika medycznego lub możliwości wykonywania zawodu ratownika medycznego,
 - 11) naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa, w tym w szczególności: ustawy o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych, ustawy Prawo o ruchu drogowym, ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
 - 12) zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego uniemożliwiających kontynuację udzielonego zamówienia na świadczenia zdrowotne na uzgodnionych warunkach.

W celu wykluczenia wszelkich wątpliwości Strony przyjmują, że naruszenia wskazane w pkt 1-11 powyżej stanowią naruszenia istotnych postanowień umowy.

4. Strony zgodnie ustalają, że umowa niniejsza może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.

5. Strony zgodnie ustalają, że umowa niniejsza może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na godzinę 7.00 pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, w przypadku zaistnienia trwałej przeszkody uniemożliwiającej dalsze wykonywanie umowy, której nie można było przewidzieć w dacie zawarcia umowy. Zamawiający może rozwiązać umowę w tym trybie także w przypadku naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę innego niż wskazane ust. 3 powyżej lub gdy naruszenie to cechuje mniejsza szkodliwość dla interesu Zamawiającego lub do naruszenia doszło z winy nieumyślnej Wykonawcy.

§ 24

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Zamawiający informuje, że:
- a) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Rejonowe Pogotowie Ratunkowe w Sosnowcu z siedzibą przy ul. Kombajnistów 76, 41-200 Sosnowiec, sekretariat@rprsosnowiec.pl.
 - b) W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Rejonowym Pogotowiu Ratunkowym w Sosnowcu powołany został Inspektor Ochrony Danych, ul. Kombajnistów 76, 41-200 Sosnowiec, adres e-mail: iod@rprsosnowiec.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce „Kontakt”.
 - c) Wykonawca posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania/ prawo do cofnięcia zgody bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga złożenia w formie pisemnej na adres: IOD SP ZOZ RPR Sosnowiec ul. Kombajnistów 76, 41-200 Sosnowiec,
 - d) Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli zdaniem Wykonawcy, przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO,
 - e) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane dla zawarcia i prawidłowej realizacji niniejszej umowy, dla celów podatkowych, celów statystycznych, sprawozdawczych, , wykonania umów zawartych z organami samorządowymi lub państwowymi, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego lub karnego,
 - f) podanie przez Wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy,
 - g) dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Zamawiającym, w tym wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego) oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) na podstawie dobrowolnej zgody Wykonawcy,
 - h) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą podmioty, wobec których istnieje obowiązek przekazywania tych danych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a także podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego usługi prawne, księgowe, pocztowe i podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
 - i) dane osobowe będą przechowywane przez okresy wskazane w przepisach prawa, okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń oraz okresy wyznaczony na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie działania archiwów zakładowych,
 - j) Zamawiający informuje, że dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane innym odbiorcom danych niż wskazani w lit. h) powyżej,
 - k) Zamawiający nie zamierza przekazywać danych Wykonawcy do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych,
 - l) dane osobowe Wykonawcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
2. Na podstawie art. 7 ust. 1 RODO Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora danych w celu zawarcia i realizacji postanowień niniejszej umowy. Powyższa zgoda została wyrażona dobrowolnie zgodnie z art. 4 pkt 11 RODO.

§ 25

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy Strony będą w pierwszej kolejności rozwiązywać w drodze wzajemnych negocjacji, co nie oznacza zapisu na sąd polubowny.
2. W przypadku niezgodnienia stanowiska w terminie 7 dni od dnia zaistnienia sporu, przez co Strony rozumieją dzień doręczenia Stronie pierwszego pisma w spornej sprawie, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 26

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, ustawy o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych, przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie oraz inne przepisy właściwe dla zagadnień objętych przedmiotem regulacji umowy.
2. Ze względu na obowiązki podmiotów publicznych w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu i wspierania równości kobiet i mężczyzn w sferze społecznej i zawodowej, w każdym przypadku użycia w umowie męskiej formy określeń: ratownik medyczny, pielęgniarz systemu lub Wykonawca należy rozumieć także odpowiadające im żeńskie formy: ratowniczkę medyczną, pielęgniarkę systemu lub Wykonawczyni.

§ 27

Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obydwu stron wyrażonej w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem ich nieważności.

§ 28

Umowę została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1. Zakres podstawowych obowiązków Wykonawcy.
2. Kopia umowy/umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Zakres podstawowych obowiązków Wykonawcy

I. Ratownik medyczny/Ratowniczką medyczną/Pielęgniarka systemu/Pielęgniarz systemu w zespole wyjazdowym

1. Obejmowanie pełnienia zadań po uprzednim przyjęciu informacji o ich dotychczasowym przebiegu oraz osobiste przekazywanie zadań zmiennikowi.
2. Utrzymywanie w stanie kompletnym i sprawnym wyposażenia zespołu, w tym sprzętu medycznego oraz rozliczenie się i przekazanie wyposażenia zmiennikowi po zakończeniu czasu wykonywania świadczeń lub innych zadań.
3. Kontrolowanie leków, materiałów opatrunkowych, środków i sprzętu ratowniczego, wykonywanie bieżącej konserwacji aparatury, prowadzenie ewidencji rozchodu leków, sprzętu medycznego i materiałów opatrunkowych.
4. Znajomość wykazu szpitali pełniących dyżury,
5. Wykonywanie poleceń kierownika zespołu, udział w pracy zespołu ratownictwa medycznego oraz współpraca merytoryczna z koordynatorem.
6. Podejmowanie medycznych działań ratowniczych oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych przedszpitalnych, zgodnie z kwalifikacjami wynikającymi z posiadanego zawodu ratownika medycznego/pielęgniarki systemu oraz odpowiednio do określonego we właściwych przepisach zakresu medycznych czynności ratunkowych, które ratownik medyczny może podejmować samodzielnie lub pod nadzorem lekarza ratunkowego.
7. W czasie pozostawiania w gotowości do wyjazdu – stałe przebywanie w miejscu umożliwiającym natychmiastowy wyjazd zespołu (np. w zasięgu słyszalności wezwań do wyjazdu).
8. Na wezwanie do wyjazdu – natychmiastowe podjęcie realizacji dyspozycji dyspozytora właściwego do uruchomienia zespołu.
9. Utrzymywanie właściwego stanu sanitarnego i czystości oraz dezynfekcja przedziału medycznego ambulansu. Staranne wyczyszczenie ambulansu po zakończeniu wykonywania świadczeń.
10. W przypadku braku lekarza w zespole lub stosownie do ustaleń Zamawiającego – wykonywanie obowiązków kierownika zespołu wyjazdowego.
11. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów podczas transportu.

II. Ratownik medyczny/Ratowniczką medyczną/Pielęgniarka systemu/Pielęgniarz systemu z uprawnieniami do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych

1. Szybkie i bezpieczne transportowanie powierzonym pojazdem pacjentów, personelu medycznego oraz sprzętu, zgodnie z poleceniem dyspozytora oraz obowiązującymi przepisami Kodeksu drogowego.
2. Współpraca z zespołem medycznym karetki w zakresie wyznaczonym przez kierownika zespołu – każdorazowo, według potrzeb i istniejących okoliczności, w tym podejmowanie medycznych działań ratowniczych oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych przedszpitalnych, zgodnie z kwalifikacjami wynikającymi z posiadanego zawodu ratownika medycznego/pielęgniarki systemu oraz odpowiednio do określonego we właściwych przepisach zakresu medycznych czynności ratunkowych, które ratownik medyczny może podejmować samodzielnie lub pod nadzorem lekarza ratunkowego oraz współpraca merytoryczna z koordynatorem.
3. Stałe przebywanie w miejscu umożliwiającym niezwłoczne podjęcie wykonywania świadczeń.
4. Rzetelne prowadzenie wymaganej dokumentacji (m. in. karty drogowe, książka pojazdu).
5. Obejmowanie zadań po uprzednim przyjęciu informacji o ich dotychczasowym przebiegu oraz osobiste przekazywanie zadań zmiennikowi.
6. Utrzymywanie powierzonych pojazdów w pełnej sprawności technicznej i stałej gotowości do jazdy.
7. Wykonywanie czynności obsługi codziennej pojazdu, w tym :
 - 1) sprawdzanie poziomu oleju silnikowego, płynu hamulcowego, płynu chłodzącego, elektrolitu w akumulatorach i uzupełnianie ewentualnych niedoborów,
 - 2) sprawdzanie sprawności świateł reflektorów, pozycyjnych, przeciwmgielnych, stop, kierunkowskazów, wymiana ewentualnie spalonych żarówek,
 - 3) sprawdzanie sprawności działania sygnałów świetlnych i dźwiękowych,
 - 4) sprawdzanie stanu nadwozia w zakresie ewentualnych uszkodzeń oraz stanu ogumienia,

- 5) ocena sprawności podzespołów pojazdu mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo jazdy,
- 6) sprawdzanie wyposażenia pojazdu, m.in. dokumenty, klucze, narzędzia, koło zapasowe, trójkąt ostrzegawczy, gaśnica, radiotelefon z osprzętem.
8. Współpraca z Działem Zarządzania Flotą w zakresie serwisu gwarancyjnego, przeglądów rejestracyjnych i obowiązkowych ubezpieczeń komunikacyjnych oraz przestrzeganie terminów w tym zakresie.
9. W przypadku stwierdzenia usterek i uszkodzeń powstałych w wyniku codziennej eksploatacji pojazdu lub z winy kierowcy – odnotowywanie powyższego w Księżce pojazdu oraz niezwłoczne zgłaszanie kierownikowi właściwej jednostki. W przypadku większego uszkodzenia lub usterki – sporządzenie notatki z opisem tego zdarzenia.
10. Zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
11. Utrzymywanie pojazdu w czystości. W razie potrzeby – umycie nadwozia i doprowadzenie do porządku wnętrza pojazdu.
12. Przestrzeganie obowiązujących zasad eksploatacji pojazdów.